



## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ИП Максимчук Н.В. ОГРНИП 309665202900051, ИНН 665204194781, юридический адрес: 620010, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта 190-351, e-mail.ru: info@belkipro.ru, в лице директора Максимчук Надежды Викторовны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и любое дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, действующее в интересах физического лица, отвечающие требованиям настоящей оферты, принявшее условия настоящего договора путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. настоящего договора, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключают настоящий договор о нижеследующем.

### 1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

1.1. Исполнитель – ИП Максимчук Надежда Викторовна (ИНН 665204184781) осуществляющая продажу услуг дистанционным способом.

1.2. Публичная оферта - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому, обладающему дееспособностью и необходимым полномочием заключить с Исполнителем договор купли-продажи услуг дистанционным способом на условиях, определенных в настоящей Оферте в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Чат-бот – бот, размещенный в телеграм [https://t.me/Belki\\_pp\\_bot](https://t.me/Belki_pp_bot).

1.4 Политика конфиденциальности персональных данных - это документ Исполнителя, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных посетителей Чат-бота и Покупателей.

1.5 Администратор – это представитель Исполнителя, осуществляющий взаимодействие с посетителями Чат-бота и Покупателями услуг.

1.6 Заказчик – любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей Оферты.

1.7 Пользователь - Покупатель, получившей право доступа к Программе и/или прошедший регистрацию на Чат-боте.

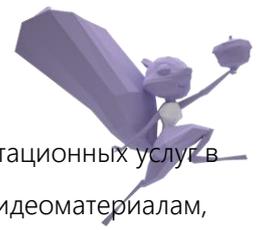
1.8 Заказ – запрос Покупателя, оформленный через Чат-бота, на приобретение услуги.

1.9 Акцепт Оферты - это действия Покупателя по оплате выбранной услуги.

1.10 Услуга – это право доступа к размещенным на Сервисе Программам (оферта) на платной основе, согласно тарифам (предлагаемые Продавцом к приобретению посредством Чат-бота).

1.11 Программа – комплекс информационных услуг на тему здорового образа жизни, питания, физических нагрузок в виде статей, иных информационных материалов, а также консультаций специалистов, исходя из представленных Потребителем персональных данных.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА



2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Заказчику спортивно консультационных услуг в области спорта, правильного сбалансированного питания, ЗОЖ, предоставление доступа к видеоматериалам, содержащим наглядные инструкции по выполнению физических упражнений, а также к таблицам и файлам, содержащим рекомендации по правильному питанию. Исполнитель предоставляет услуги в форме дистанционных занятий и консультаций.

2.2. Заказчик самостоятельно осуществляет ознакомление с Офертой.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Услуги оказываются посредством предоставления информации в личном кабинете пользователя на Чат-боте [https://t.me/Belki\\_pp\\_bot](https://t.me/Belki_pp_bot). Доступ в личный кабинет предоставляется Заказчику вместе с заключением настоящего договора.

3.2. Все услуги оказываются дистанционно, посредством предоставления информации в личном кабинете.

3.3. Исполнитель обязуется оказать услуги лично или путем привлечения третьих лиц.

3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять объем оказываемых услуг и предоставляемых материалов с учетом потребностей Заказчика. Все изменения оказываемых услуг публикуются в личном кабинете пользователя или на Чат-боте [https://t.me/Belki\\_pp\\_bot](https://t.me/Belki_pp_bot).

3.5. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с программами и правилами, содержащимися на Чат-боте [https://t.me/Belki\\_pp\\_bot](https://t.me/Belki_pp_bot) на условиях и в соответствии с выбранной Заказчиком программой, указанной на Чат-боте.

3.6. Программой так же устанавливается период оказания услуг и иные сроки, связанные с оказание такой услуги.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать спортивно-консультационные услуги по разработанной Исполнителем программе занятий после оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора. Дата начала оказания услуг указывается в разделе Чат-бота <https://belkipro.ru/courses/>.

4.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего договора.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком условий по оплате, предусмотренных настоящим договором. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем также по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором и приложениями к нему, гражданским законодательством Российской Федерации.



4.2.2. Утверждать и изменять расписание занятий в одностороннем порядке.

4.2.3. Оказывать услуги с привлечением сторонних кураторов и специалистов.

4.2.5. Отказать Заказчику в оказании услуг по иным основаниям, предусмотренным условиями настоящего договора.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Пройти процедуру регистрации: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию, предоставить информацию об имеющихся противопоказаниях и врожденных, либо приобретенных травмах, болезнях.

4.3.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения при общении с Исполнителем, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, сотрудникам исполнителя.

4.3.3. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих.

4.4. Заказчику запрещается:

4.4.1. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим заказчикам в общем чате.

4.4.2. Использовать в дистанционном общении (с использованием чатов) нецензурную брань, оскорбительные высказывания по отношению к представителям Исполнителя и другим Заказчикам.

4.4.3. Размещать рекламу сторонних товаров и услуг. 3

4.4.4 Проходить обучение, если ему не исполнилось 18 лет.

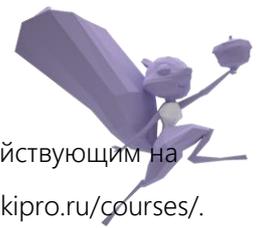
4.5. Заказчик вправе:

4.5.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

4.5.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

4.5.3. Заказчик в возрасте с 14 до 18 лет вправе присоединиться к Настоящему Договору только с письменного согласия родителя, либо законного представителя, написанного в свободной форме. Согласие подписывается родителями (родителем) или законным представителем. Далее скан указанного подписанного согласия вместе с копией 2 и 3 страниц и страницы с регистрацией по месту жительства паспортов лиц, подписавших согласие, должны быть направлены на электронный адрес Исполнителя [info@belkipro.ru](mailto:info@belkipro.ru). После электронного подтверждения с электронного адреса [info@belkipro.ru](mailto:info@belkipro.ru), Заказчик в возрасте с 14 до 18 лет вправе присоединиться к Настоящему Договору.

## 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ



5.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору определяется в соответствии с действующим на момент оплаты прейскурантом, размещенным на Чат-боте Исполнителя в разделе <https://belkipro.ru/courses/>.

5.2. Стоимость услуг в соответствии с прейскурантом оплачивается Заказчиком путем перевода денежных средств в размере стопроцентной предоплаты Исполнителю безналичным или наличным, либо другим согласованным с Исполнителем способом. Договор считается заключенным после получения денежных средств Исполнителем за соответствующий период оказания услуг.

5.3. Заказчик может произвести оплату за услуги электронными средствами платежа без непосредственного взаимодействия Заказчика и Исполнителя с применением устройств, подключенных к сети Интернет и обеспечивающих возможность дистанционного взаимодействия Заказчика и Исполнителя при осуществлении расчетов.

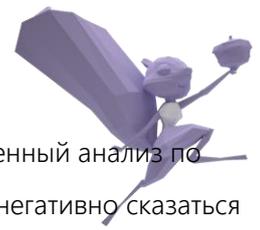
5.4. Исполнитель не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц и их автоматизированных систем обработки и направления информации, работу систем электросвязи и коммуникаций, почтовых и иных сервисов, отвечающих за передачу кассового чека Заказчику, и их работоспособность. В случае, если кассовый чек не поступил на указанный Заказчиком до момента совершения расчетов адрес электронной почты в течение 48 часов с момента оплаты, Заказчик может обратиться с целью разрешения сложившейся ситуации с запросом по адресу электронной почты: [info@belkipro.ru](mailto:info@belkipro.ru) к Исполнителю, который со своей стороны приложит все усилия для ее разрешения.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1 Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований координаторов, методики, несоблюдения техники выполнения упражнений, правил по предотвращению травм и переутомления, рекомендаций по отслеживанию состояния и/или предоставления недостоверной информации о состоянии здоровья и/или имеющихся противопоказаниях.

6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельного выполнения упражнений на территории проведения занятий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

6.3. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик заявляет и подтверждает, что не имеет медицинских и любых иных противопоказаний для получения услуг, включая, но не исключая расстройства пищевого поведения (нервная анорексия, нервная булимия, компульсивное переедание, иные неспецифические нервные расстройства, препятствующие надлежащему оказанию услуг и оказывающих негативное влияние на здоровье человека), по настоящему договору. Исполнитель оставляет за собой право провести консультационный осмотр клиента врачом, провести психологический и психофизиологический анализы состояния клиента врачом по предоставленным клиентом медицинским справкам и иным документам о состоянии здоровья, провести анализы



по иной имеющейся информации, полученной в ходе оказания услуг. В случае, если проведенный анализ по имеющейся информации или заключение врача указывают на то, что оказание услуг может негативно сказаться на психологическом и(или) психофизиологическом состоянии клиента, что оказание услуг клиенту может иметь иные негативные последствия для состояния клиента, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Заказчику.

6.4. Заказчик соглашается с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью, как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Заказчика, причиненный действиями третьих лиц.

6.6. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.7. В случае возникновения сомнений Исполнителя в том, что состояние здоровья не позволяет Заказчику пользоваться услугами по договору, Исполнитель вправе не допускать до занятий, не оказывать услуги, пока Заказчик не предоставит достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Договор действует в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня старта модуля, который указан на Чат-боте [https://t.me/Belki\\_pp\\_bot](https://t.me/Belki_pp_bot).

7.2. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.

7.3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Исполнитель настоятельно рекомендует пройти медицинский осмотр у лечащего врача перед началом любых занятий и исполнением любых рекомендаций в рамках программ Исполнителя.

8.2. Исполнитель настоятельно рекомендует выполнять условия программы, соответствующие уровню спортивной подготовки Заказчика.

8.3. При наличии любых проблем со здоровьем у Заказчика выполнение физических упражнений запрещено.



8.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Заказчика до момента посещения. 5

8.5. Заказчик получает услуги, освобождая Исполнителя от какой-либо ответственности за потенциальные несчастные случаи при проведении самостоятельных занятий.

8.7. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый здоровью или имуществу, противоправными действиями третьих лиц.

8.8. Все материалы предоставляемы Исполнителем несут рекомендательный характер, Заказчик сам определяет применять их или нет с учетом своего состояние здоровья.

8.9. Заказчик несет полную ответственность за свое здоровье.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА**

9.1. Все материалы, используемые Исполнителем для оказания услуг Заказчику, являются строго конфиденциальными, защищены законами Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав. Эта защита относится к текстам, расчетам, таблицам и изображениям, мультимедийным и видеоматериалам, рекомендациям, методикам проведения очных и дистанционных занятий и консультаций и прочим объектам авторского права.

9.2. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, Чат-бот, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Все материалы могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных некоммерческих целях. Заказчик не вправе разглашать полученные материалы и информацию в ходе оказания услуг третьим лицам, использовать материалы иными способами кроме как для личного потребления.

9.4. Все материалы являются собственностью Исполнителя или их автора. Отчуждение собственности возможно только в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Исключительные и личные неимущественные права на материалы принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать, разглашать, распространять, использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего Договора, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Любые материалы, получаемые Заказчиком в процессе оказания услуг, предназначены для частного некоммерческого использования.

9.7. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать в исходном, а также отредактированном виде частично или полностью, а также использовать иным образом для массового



воспроизведения указанные материалы, в том числе полученные в качестве наглядных пособий и информационно-аналитических продуктов или их частей. При получении индивидуальной ссылки, Заказчик не имеет права распространять ее третьим лицам ("делиться" ею с третьими лицами).

9.8. Все указанные условия распространяются в полной мере на любое лицо, которое, не являясь Заказчиком, получило законный доступ к Материалам.

9.9. В рамках оказания Исполнителем услуг Заказчику и взаимодействия сторон по договору Заказчик имеет право направить в адрес Исполнителя, представителей Исполнителя по телекоммуникационным каналам связи фотоматериалы, видеоматериалы со своим участием и(или) созданные Заказчиком, отзывы, статьи, тексты иные литературные произведения, созданные Заказчиком. Направление указанных фотоматериалов и видеоматериалов, иных объектов авторского права носит исключительно добровольный характер. Порядок использования материалов и передача прав на объекты авторских прав, направляемые Заказчиками Исполнителю.

9.10. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью данного договора публичной оферты.

В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

- Данные, которые автоматически передаются сервисам Чат-бота в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

- Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением об использовании Чат-бота.

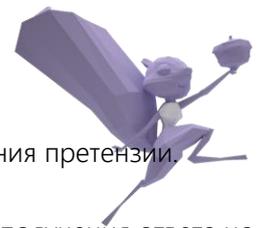
## **10. РАЗРЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ И СПОРОВ**

10.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров следующими способами:

10.1.1. Путем обмена сообщениями посредством электронной почты;

10.1.2. Путем использования телефонной связи.

10.2. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.



Срок рассмотрения претензии и ответа на нее составляет 10 (Десять) дней с момента получения претензии.

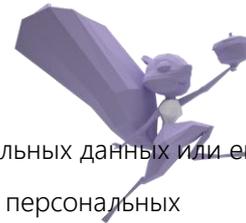
10.3. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 8.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в Чкаловский районный суд г. Екатеринбурга.

## 11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Заказчик понимает и соглашается с тем, что данные, предоставленные им Исполнителю, будут обрабатываться Исполнителем, и дает согласие на такую обработку при принятии условий настоящей Оферты с предоставлением таких данных.

11.2. Принимая условия оферты, Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и уничтожение своих персональных данных – фамилии, имени, отчества, даты рождения, пола, адреса регистрации или пребывания, номера контактного телефона, адреса электронной почты, а также любых иных персональных данных, полученных в ходе предоставления услуг, исполнения договора, взаимодействия сторон, самостоятельного предоставления субъектом персональных данных Исполнителю с целью предоставления услуг (товаров), включая, но не ограничиваясь: оплаты услуг, идентификации клиента, оказания услуг, предоставления сервисных услуг, распространения

информационных и рекламных сообщений (по SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), получения обратной связи. Настоящим, Заказчик также дает свое согласие на трансграничную передачу своих персональных данных, для выполнения вышеуказанных целей обработки персональных данных. Заказчик подтверждает, что персональные данные и иные сведения, относящиеся к нему (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, паспортные данные, адрес регистрации или пребывания, номер контактного телефона, адрес электронной почты) предоставляются им добровольно и являются достоверными. Заказчик извещен о том, что в случае недостоверности предоставленных персональных сведений риски предоставления такой недостоверной информации несет Заказчик, а Исполнитель соответственно оставляет право прекратить обслуживание. Заказчик согласен, что его персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных. Согласие дается на 5 лет с момента заполнения заявки на Чат-боте и принятия условий оферты. До сведения Заказчика доведено, что указанный срок согласия автоматически продлевается на 1 год, если об ином не был уведомлен исполнитель. Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю Обществом при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Общество сообщает субъекту персональных данных или его законному представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных,



а также предоставляет возможность ознакомления с ними при обращении субъекта персональных данных или его законного представителя в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае, если предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления соответствующего письменного запроса в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

11.3. При этом со стороны Исполнителя предоставляются следующие гарантии в отношении обращения с данными, являющимися персональными данными Заказчика:

- обеспечение обработки персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных;
- обработка персональных данных только в необходимом объеме и в заявленных целях;
- в случае необходимости, когда требуется передать, или иным образом раскрыть персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, указанные действия могут быть осуществлены только с соблюдением требований законодательства РФ;
- обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ лежит на стороне Исполнителя.

11.4. Факт принятия публичной Оферты является письменным согласием Заказчика на обработку его персональных данных на указанных условиях.

## **12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФОТОГРАФИЧЕСКИХ И АУДИВИЗУАЛЬНЫХ ИЗОБРАЖЕНИЙ**

12.1. Исполнитель вправе при наличии письменного согласия Заказчика осуществлять использование (трансляцию, опубликование) добровольно предоставленных Заказчиком фотографических и аудиовизуальных изображений (Далее по тексту – Изображения), являющихся персональными данными Заказчика, на следующих Интернет – ресурсах: <https://belkipro.ru/> , [https://t.me/Belki\\_pp\\_bot](https://t.me/Belki_pp_bot), вконтакте, инстаграм, Ютуб, фейсбук.

12.2. Изображения должны соответствовать характеристикам, описанным в статьях: <https://belkipro.ru/news/kak-pravilno-sdelat-foto/> и <https://belkipro.ru/news/kak-pravilno-sdelat-zamery/>.

12.3. Исполнитель обязуется при использовании Изображений, предоставленных согласно п. 10.1 настоящего Договора, обезличивать их таким образом, чтобы третьим лицам на основании информации, полученной при просмотре Изображений, не представлялось возможным установить личность Заказчика. 8

12.4. Изображения относятся к персональным данным Заказчика. К порядку использования Исполнителем Изображений применяются положения о персональных данных, предусмотренным разделом 9 настоящего Договора.

## **13. ОПЛАТА**



Для вашего удобства мы используем различные системы оплаты заказов:

1. Оплата наличными или банковской картой.
2. Оплата счета через банк.
3. Онлайн оплата заказа на сайте (оплата происходит через платежный шлюз ПАО "СБЕРБАНК").

### **Оплата банковской картой**

К оплате принимаются все виды платежных карточек VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. О возможность оплаты картой Visa Electron вам нужно выяснять у банка-эмитента вашей карты.

### **Что нужно знать:**

1. номер вашей кредитной карты;
2. срок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год;
3. CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card: 3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.

\* Все операции с банковскими картами проводятся в соответствии с требованиями VISA International и MasterCard Worldwide. Безопасность платежей гарантируется использованием протокола SSL для передачи конфиденциальной информации.

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае, если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

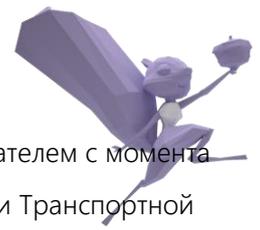
### **Оплата по счету**

Если Вы являетесь юридическим лицом, при оформлении заказа Вы сможете распечатать счет.

После оформления заказа с вами свяжется наш менеджер.

### **Возврат и обмен**

1. Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, при наличии документов, подтверждающие факт покупки этого Товара в интернет-магазине.



2. Срок такого требования составляет 14 (четырнадцать) дней при самовывозе Товара Покупателем с момента передачи Товара Продавцом и 7 (семь) дней при доставке товара транспортом Продавца или Транспортной компанией (перевозчиком).
3. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата качественного Товара.
4. Продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 календарных дней с момента получения от Покупателя Товара и соответствующего требования.
5. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который имеет дефект и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления, от заявленных в описании на Сайте, не является признаком не качества или нефункциональности Товара.
6. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на расчетный счет Покупателя или наличными в магазинах компании по адресам, указанным на Сайте в разделе «Доставка». Способ возврата денежных средств, производится строго, тем способом, которым Покупатель производил оплату Товара. Он должен указываться в заявлении на возврат денежных средств.
7. Возврату подлежит сумма, уплаченная по Заказу без учета дополнительных расходов, а именно банковская комиссия, услуги эквайера и другие.



## Приложение к Договору публичной оферты

### Политика конфиденциальности персональных данных

"02" ноября 2021 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на Чат-ботах Администратора в сети Интернет по адресам: [https://t.me/Belki\\_pp\\_bot](https://t.me/Belki_pp_bot), <https://belkipro.ru/>, <https://app.belkipro.ru/>, которую посетители могут получить о Пользователе во время использования Чат-бота, его сервисов, программ и продуктов. Использование сервисов Чат-бота означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

#### 1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Чат-бота в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением об использовании Чат-бота.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Чат-ботам [https://t.me/Belki\\_pp\\_bot](https://t.me/Belki_pp_bot) и к сайтам <https://belkipro.ru/>, <https://app.belkipro.ru/>.

#### 2. Цели обработки персональной информации пользователей

2.1. Чат-бот собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Чат-бот обрабатывает в следующих целях:



- 2.2.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Чат-боте.
  - 2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Чат-бота.
  - 2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Чат-бота, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
  - 2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
  - 2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
  - 2.2.6. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
  - 2.2.7. Уведомления Пользователя Чат-бота о состоянии его учетной записи.
  - 2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Чат-бота.
  - 2.2.9. Предоставления Пользователю с его согласия, информации об обновлении Товара, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений.
3. Условия обработки персональной информации и ее передачи третьим лицам
    - 3.1. Чат-бот хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
    - 3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.
    - 3.3. Чат-бот вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
      - 3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
      - 3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
      - 3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
    - 3.4. В случае продажи Чат-бота к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
    - 3.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".



3.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Чат-бота информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.7. Администрация Чат-бота принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.8. Администрация Чат-бота совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### 4. Обязательства сторон

##### 4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Чат-ботом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

##### 4.2. Администрация Чат-бота обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### 5. Ответственность сторон

5.1. Администрация Чат-бота, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.



5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Чат-бота не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Чат-бота.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 6. Разрешение споров

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Чат-бота и Администрацией Чат-бота, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 3 рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Пользовательского соглашения.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Чат-бота применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 7. Дополнительные условия

7.1. Администрация Чат-бота вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Чат-боте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Лица, чьи персональные данные обрабатываются Администрацией Чат-бота, могут получить разъяснения или внести предложения по вопросам настоящей Политики конфиденциальности направив соответствующее обращение по электронной почте [info@belkipro.ru](mailto:info@belkipro.ru)

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу:

<https://belkipro.ru/upload/Publichnaya-oferta-BELKI.pdf> и в ЧАТ-боте [https://t.me/Belki\\_pp\\_bot](https://t.me/Belki_pp_bot)

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на странице по адресу <https://belkipro.ru/upload/Publichnaya-oferta-BELKI.pdf> и в Чат-боте [https://t.me/Belki\\_pp\\_bot](https://t.me/Belki_pp_bot)

7.6. Данный документ действует совместно с Договором публичной оферты Чат-бота, так как является его приложением.